

# Priebeh objednávky

Chcete vedieť, ako prebieha objednávka ešte skôr, ako si u nás niečo prvýkrát objednáte? Je to veľmi jednoduché. Predpokladajme, že ste si vybrali požadovaný tovar a vložili ste ho do košíka.

## Košík

Kompletný obsah košíka uvidíte vždy, ak kliknete na symbol košíka v ľavej hornej časti stránky.

V košíku, prehľadne a na jednom mieste uvidíte všetko, čo ste do neho vložili – presný názov tovaru, počet (môžete ich ľubovoľne meniť) a cenu bez a s DPH.

Cena tovaru je konečná, vrátane všetkých poplatkov, je platná v momente objednávky a nemožno ju meniť.

## Prihlásenie

Prihlásiť sa môžete ako:

1. nový zákazník, ak nakupujete – zadajte vaše údaje a pokračujte v objednávke.
2. registrovaný zákazník, ak ste už nakupovali a zaregistrovali ste sa pod svojím heslom. Vyplňte e-mail a heslo a pokračujte v objednávke.

## Doprava a platba

Podľa veľkosti tovar vám bude ponúknutý najvhodnejší druh dopravy. Od osobného vyzdvihnutia (je úplne zadarmo), štandardné doručenie až po Dovož naším rozvozom od zdarma do 10km alebo nad nákupom nad 100€, alebo pod tieto parametre jetom spoplatnenie 4€ za doručenie.

Ak objednávate viac druhov tovaru s rozdielnou dostupnosťou, je len na vás, či dáte prednosť dodania čo najskôr (zásielky budú rozdelené a tovar, ktorý je na sklade, bude odoslaný okamžite) alebo počkáte, až bude všetok vami objednaný tovar na sklade a my vám ho potom pošleme naraz v jednej zásielke.

Môžete si tiež posunúť dátum doručenia o 3 až 5 dní, (treba to dať do poznámky)

## Zhrnutie a odoslanie objednávky

Pred odoslaním objednávky je vám k dispozícii jej kompletné zhrnutie. Tu vidíte všetok objednaný tovar, počet kusov, celkovú cenu, + dopravu ak je to nad rámec bezplatne a predpokladaný termín doručenia tovaru je do dvoch dní, prípadne osobného vyzdvihnutia a adresu pre doručenie a fakturačnú adresu. Ak sú všetky údaje v poriadku, dokončíte objednávku stlačením tlačidla **Odoslať objednávku**.

## Je dobré vedieť

O každom kroku vo vybavení vašej objednávky budete informovaný e-mailom. Po celú dobu tak máte dokonalý prehľad o tom, čo sa deje a kedy môžete očakávať doručenie vybraného tovaru. Ak si prajete tovar v objednávke zmeniť, stornovať alebo zrušiť celú objednávku, kontaktujte nás telefonicky na čísle 09074329363 alebo pomocou emailu – [elsaki.szakal@gmail.com](mailto:elsaki.szakal@gmail.com)

